



La política de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada se establece para BISERVICUS SISTEMAS DE SEGURIDAD S.A.U., empresa del Grupo Mitie España, teniendo como objetivo fundamental garantizar que todos los servicios que se prestan a nuestros clientes se realizan dentro de un alto nivel de calidad y eficacia, aspirando a ser la opción más fiable y profesional, brindándole un trato personalizado, contribuyendo a crear un mundo más seguro para todos.

La Política ha sido adecuada por BISERVICUS SISTEMAS DE SEGURIDAD S.A.U., para los:

Servicios de Vigilancia de seguridad privada y protección de bienes, establecimientos, espectáculos, certámenes o convenciones. Control de accesos: de personas, vehículos y mercancías. Custodia de llaves y asistencia de alarma. Diseño, Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad privada. Circuito cerrado de televisión y central receptora de alarmas (CRA).

Con el objetivo de proporcionar en todo momento, unos servicios solventes y fiables que satisfagan a sus clientes, y que mejoren la gestión interna, estas empresas han desarrollado e implantado un Sistema de Gestión de Operaciones de Seguridad Privada según las directrices de la Norma ISO 18788:2015, comprometiéndose a cumplir con los requisitos de sus clientes y los requisitos legales y reglamentarios aplicables a sus servicios, respetar los derechos humanos, respetar la vida y la dignidad humanas como primera prioridad, evitar, prevenir y reducir la probabilidad y las consecuencias de hechos indeseables, establecer objetivos que nos ayuden a crecer y mejorar de forma continua, así como a revisar y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión y de sus procesos.

Para ello, la Dirección General del Grupo Mitie España, proporciona la organización y recursos necesarios, fomentando la implicación del personal de los diferentes niveles de cada empresa, generando en nuestros clientes confianza para el mantenimiento y mejora de nuestro Sistema y haciendo de la seguridad un elemento básico dentro de la cultura de BISERVICUS SISTEMAS DE SEGURIDAD S.A.U.

Esta política es comunicada y entendida por todos los empleados de la empresa y se encuentra a disposición del público en general. La Alta Dirección revisa periódicamente y mantiene al día esta política efectuando todas las mejoras que considere necesarias.

José Luis García Hurtado
Director General Grupo Mitie España