

El Grupo Mitie España, integrante del Grupo Mitiefm (Holdings) Limited está constituido con la finalidad de prestar todo tipo de servicios a entidades públicas y privadas. Está formado por las empresas Mitie Facilities Services, S.A.U., Translimp Contract Services, S.A.U., Mitie Centro Especial de Empleo, S.L., Mitie Integra S.L, Mitie Integra Canarias S.L., Mitie Integra Baleares S.L., Biservicus Sistemas de Seguridad S.A., Bisermax Control S.L., JP Silcom Serveis S.L., Visegurity Express S.L y Silcom Servicios Auxiliares S.L.

En torno a nuestra misión de grupo de **trabajar para ofrecer lo excepcional todos los días**, nuestra visión de futuro consiste en proporcionar al cliente una respuesta integral a los servicios que demande, haciendo especial hincapié en la colaboración, profesionalidad, productividad y un compromiso con la salud y seguridad, proporcionando un entorno de trabajo y vida seguro y saludable, la calidad, la fiabilidad, la conservación de los recursos naturales y la protección del medio ambiente. Por ello, se compromete mediante esta política en prestar servicios excepcionales a través de metodologías de trabajo seguras que impidan el deterioro de la salud y sean al mismo tiempo respetuosas con el medio ambiente, las comunidades que apoyamos y el mundo en el que vivimos. De este modo, nuestra política está apoyada en 5 valores básicos: Ser un solo Mitie, construir nuestro trabajo en base a la integridad y la confianza, buscar lo excepcional cada día, hacernos más fuertes con nuestra diversidad y sentirnos responsable del negocio de nuestros clientes formando parte de él.

Con el fin de conseguir los siguientes objetivos:

- Llevar a cabo nuestras actividades en un entorno ambientalmente sostenible, con un criterio de cero incidentes y cero emisiones de carbono, consiguiendo en la medida que sea razonable, el bienestar de nuestros empleados/as y de todas las personas afectadas por nuestras actividades.
- La satisfacción de nuestros clientes, de nuestras personas trabajadoras y de las comunidades en las que nos ubicamos, bajo criterios de responsabilidad, igualdad, seguridad y salud y eficiencia.
- La mejora continua de nuestros procesos y servicios, manteniéndonos como líderes en el mercado y asegurando la sostenibilidad del negocio con un fuerte valor por el desarrollo tecnológico y de innovación.

Es esencial para el éxito de nuestra empresa el desarrollo y puesta en marcha de programas eficientes de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales diseñados sobre la base del cumplimiento exhaustivo de la legislación aplicable en las actividades que desarrollamos y otros requisitos que la organización suscriba. Esto se consigue integrando nuestros valores en todos los aspectos del desarrollo cotidiano de la actividad:

- A través de un liderazgo y compromiso visible por medio de auditorías periódicas, evaluaciones, reuniones y entrenamiento.
- Asegurándose que nuestras operaciones sean ejecutadas en todo momento por personal entrenado y competente formándolos de manera continuada y sensibilizándolos a nivel medioambiental
- Integrando en la toma de decisiones los criterios de Calidad, PRL, Medioambientales, Sociales, de cero incidentes.
- Haciendo que la responsabilidad en las áreas mencionadas sea una parte íntegra y prioritaria de la planificación, el desarrollo y el funcionamiento de nuestra actividad, coherente con los principios de eficiencia y del desarrollo sostenible.
- Proporcionando un servicio y satisfacción de calidad que constantemente cumple con los requisitos de los clientes.
- Persiguiendo una mejora continua de los resultados, a través de la implicación y consulta de todos los empleados/as, contratistas y otros en el Sistema de Gestión y estableciendo y revisando objetivos y metas.
- Identificar y cumplir con los requisitos legales y los establecidos en las normas internacionales de referencia: UNE-EN- ISO 9001, UNE-EN- ISO 14001 y UNE-EN- ISO 45001.
- Promover una cultura positiva y proactiva basada en el rendimiento a través de la efectiva identificación y evaluación de los riesgos laborales, estableciendo medidas preventivas para eliminarlos o cuando no es posible minimizarlos, investigación de los accidentes, percances, implantación de medidas correctivas, revisando, controlando su cumplimiento y comunicando públicamente las lecciones aprendidas con regularidad. La prevención de todos los accidentes relacionados con lesiones personales o daños a la propiedad es Esencial para la cultura y el funcionamiento de todas las actividades de Mitie.
- Identificando y evaluando los aspectos ambientales de nuestras actividades, creando indicadores de medición, estableciendo medidas preventivas, aspirando a la ausencia de incidentes medioambientales, y a lograr las cero emisiones de carbono, fomentando el uso de recursos sostenibles y reduciendo el volumen de emisiones, residuos y desechos y previniendo la contaminación.
- Facilitando recursos e innovación tecnológica a clientes, empleados/as, contratistas y visitantes para llevar a cabo su trabajo cumpliendo con los requisitos de Calidad, de un modo seguro, saludable y respetuoso con el Medio Ambiente, asegurándonos que son conscientes de sus obligaciones legales y que velan por su propio bienestar y el de sus compañeros.
- Cuantificando los objetivos y metas, dándolos a conocer a las partes interesadas para asegurar su consecución y difusión.
- Utilizando sistemas de gestión de crisis y procedimientos de emergencia para responder de manera efectiva a incidentes de importancia.
- Todos los visitantes, contratistas y empleados/as tienen competencia para suspender el trabajo en curso en caso de riesgo grave o inminente.
- El grupo establece un compromiso claro en el avance por la igualdad entre mujeres y hombres, la prevención del acoso y la erradicación de conductas de odio o prejuiciosas a colectivos vulnerables. El Servicio de PRL contemplará la perspectiva de género en todas sus actuaciones.

Esta política será revisada anualmente y comunicada al personal laboral y otras personas que trabajan bajo nuestro control, además estará disponible para cualquier parte interesada en la página web.



José Luis García Hurtado
Director Grupo Mitie España