



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La misión principal de nuestra organización es proporcionar los servicios que abarcan el *diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad privada y contraincendios; central receptora de alarmas, servicios de acuda, custodia de llaves y vigilancia de seguridad privada*, a nuestros clientes, asegurándonos el cumplimiento de toda la reglamentación y normativa aplicable, así como los requisitos concretos de las especificaciones de los clientes.

En consecuencia, la dirección ha apostado por la calidad de nuestro trabajo y la mejora continua de nuestra organización, estableciendo un sistema de gestión de acuerdo a la Norma Internacional **ISO 9001:2015**, como medio para alcanzar los más altos niveles de exigencia, basándose en el establecimiento de objetivos de acuerdo con la siguiente estrategia para conseguir ser líderes en el mercado canario en lo referente a los servicios ofrecidos:

- Mejorar nuestra estructura organizativa en lo relativo a la comunicación interna con el objeto de mejorar los servicios teniendo en cuenta errores ya cometidos.
- Analizar y satisfacer las necesidades más exigentes de nuestros clientes, con efectividad y eficiencia, mejorando continuamente.
- Eliminar las quejas y reclamaciones debidas a nuestros servicios y actuaciones.
- Realizar los servicios ofrecidos dentro del tiempo establecido.
- Mantener al día y hacer un seguimiento del cumplimiento de la reglamentación relativa a la prevención de riesgos laborales, persiguiendo como meta el cero accidente y cero baja laboral.
- Potenciar las capacidades humanas y técnicas, proporcionando formación y proveyendo de medios materiales, actualizándonos continuamente en recursos según técnicas del mercado, dentro de un marco que incremente la satisfacción de los clientes y la consecución de los objetivos.
- Estandarizar nuestro servicio en instrucciones eficaces y de entendimiento para todos los empleados que las apliquen.
- Cumplir con todos y cada uno de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a sus actividades, así como los requisitos del cliente.
- Generar y favorecer un ambiente participativo entre los empleados adaptando el trabajo a las personas, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Realizar las mejoras oportunas en el sistema de gestión de la calidad mediante la mejora continua.
- Potenciar la eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y oportunidades.

El marco para reflejar esta política de calidad día a día, lo constituyen las actividades de revisión por la dirección, dentro de las cuales se controla y revisa esta política. Estos principios generales se concretarán en objetivos cuantificables, cuyo cumplimiento alcanza a todo el personal de la empresa y, cuyo seguimiento se lleva a cabo de forma periódica.

Esperando sea dicha estrategia seguida y cumplida por cada uno de los que formamos esta organización en el puesto que nos corresponda. Los objetivos concretos para el seguimiento y cumplimiento de dicha estrategia son marcados por la dirección a través de las *actas de revisiones por la dirección*. Esta política ha sido comunicada y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

BISERVICIOS
CIF.: A 38363917
C/ Fernando Beutell nº 25 - 1ª planta
Polígono Industrial Costa Sur
38009 - Santa Cruz de Tenerife
TEL.: 902 201 627 / 922 237 630

La Dirección

Revisión:	5ª	Fecha Emisión:	16/02/2018	Página:	1 de 1
-----------	----	----------------	------------	---------	--------